

Gestion des entretiens difficiles et prévention des conflits - 2019

24 septembre 2019

Il n'est pas rare, dans le quotidien d'un cadre ou d'un responsable d'entreprise, d'avoir à conduire un entretien dans une configuration tendue ou conflictuelle. Le responsable doit alors être en mesure de mener la discussion en recourant à des mots et à des techniques appropriés, afin de rendre l'échange sincère, authentique et adéquat, de manière à apaiser la situation.

Objectifs

- Identifier son style d'appréhension des situations difficiles
- Renforcer son mental avec l'approche des philosophes stoïciens
- Comprendre le mécanisme de l'émergence des tensions pour mieux l'anticiper
- Apprendre comment créer un climat propice au dialogue constructif
- Mettre en pratique 2 outils qui permettent de résoudre des situations de groupe délicates
- Utiliser 7 techniques de communication efficaces lors de tension interpersonnelles
- Réfléchir à 3 situations et identifier des pistes d'actions

Remarque : le thème du séminaire est la prévention des conflits, il ne traite donc pas de médiation ni de négociation.

Public cible

Cadres et responsables d'entreprise en charge de la gestion d'une équipe

Contenu

- Sources, séquences et styles de conflits
- Décodage des mécanismes
- Différentes techniques de prévention
- Adaptation de la communication à la typologie
- Utilisation de la confrontation dans l'entretien difficile

En lien avec le sujet

- [Atelier de deux heures](#) sur le même thème quelques temps avant le séminaire

Remarques

- Remise d'un support de cours
- Remise d'une attestation de participation
- Pour les cours sur une journée : repas de midi en commun inclus, au [Cercle du Rhône](#), restaurant de la FER Genève

[S'inscrire](#)

Date(s)

Mardi 24 et mercredi 25 septembre 2019

Horaire(s) 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00
Durée 2 jours
Lieu Centre de Formation FER Genève - Quai du Seujet 12 - 1201 Genève
Intervenant(s) **Cat Atherton**, Consultante, Groupe de Conseillers Porot et Partenaire
Prix Tarif spécial membre FER Genève CHF 990.-- / non-membre CHF 1'350.--
Conditions générales [Consulter](#)
Renseignements T 058 715 33 15
cours.seminaires@fer-ge.ch

[S'inscrire](#)
